



ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

Reservering van accommodatie of toeristische plaatsen door particulieren.

Gegevens van de aanbieder : Camping les Moulettes NEW LIFE sarl, 5 chemin de Félines 43800 VOREY.
RCS 813 537 479 Le puy en Velay / Tel : 04.71.03.70.48 / <https://www.camping-les-moulettes.fr>

DEFINITIES

BESTELLING of **RESERVERING** of **VERHUUR**: Aankoop van diensten.

DIENSTEN: seizoenverhuur van accommodatie of kale standplaatsen "toerisme".

ACCOMMODATIE: Tent, caravan, mobiele recreatiewoning en lichte recreatiewoning.

Artikel 1 - Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn, zonder beperking of voorbehoud, van toepassing op elke verhuur van accommodaties of kale standplaatsen op camping Les Moulettes, uitgebaat door New Life SARL, aan niet-professionele klanten, op haar website <https://www.camping-les-moulettes.fr> of per telefoon, post of elektronische post (e-mails), of op een plaats waar de Aanbieder de diensten verkoopt.

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden gepresenteerd op de website <https://www.camping-les-moulettes.fr> of in schriftelijke vorm - op papier of elektronisch - in geval van reserveringen die op een andere manier dan via een bestelling op afstand worden gedaan.

De klant is verplicht deze te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. De keuze en aankoop van een Dienst is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, met name die welke van toepassing zijn op andere marketingkanalen voor de Diensten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de Website en hebben in voorkomend geval voorrang op elke andere versie of elk ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die geldt op de Website of die door de Dienstverlener wordt meegedeeld op de datum waarop de Klant de Bestelling plaatst.

Behoudens tegenbewijs gelden de in het computersysteem van de Dienstverlener geregistreerde gegevens als bewijs van alle met de Klant gesloten transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening op de gegevensbescherming, heeft de Klant het recht om op elk moment toegang te krijgen tot al zijn persoonsgegevens, deze te corrigeren en er bezwaar tegen te maken, indien de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf en de gevolgen ervan, door te schrijven naar : NEW LIFE SARL, 5 Chemin de Félines 43800 Vorey.

De klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden en deze te hebben aanvaard, hetzij door het daartoe bestemde vakje aan te kruisen voordat de online bestelprocedure wordt uitgevoerd, alsook de algemene gebruiksvoorwaarden van de website <https://www.camping-les-moulettes.fr>, hetzij, in het geval van off-line reserveringen, door elk ander passend middel.

Artikel 2 - Reserveringsvoorwaarden

De Klant selecteert op de website of verstrekt informatie op een door de Aanbieder verzonden document de diensten die hij/zij wenst te bestellen, na ontvangst van deze elementen valideert de Aanbieder, na de daadwerkelijke inning van de aan de reservering verbonden aanbataling alsmede de verwerkingskosten en andere kosten zoals de annuleringsverzekering, de bestelling na controle van de beschikbaarheid van zijn capaciteit om aan de geuite verzoeken te voldoen.

De huur wordt pas effectief na akkoord van de Aanbieder, per e-mail of post, of door ondertekening van het contract in geval van een reservering rechtstreeks in de lokalen waar de Aanbieder de Diensten aanbiedt, en na ontvangst van het totale bedrag van het verblijf, de diensten, de toeristenbelasting en de reserveringskosten, en dit uiterlijk 15 dagen voor het begin van het verblijf.

Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om de juistheid van de Bestelling te controleren en de Dienstverlener onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele fouten.

Elke bestelling op de website <https://www.camping-les-moulettes.fr> vormt de totstandkoming van een overeenkomst op afstand tussen de klant en de dienstverlener.

Alle reserveringen, zowel voor kampeerplaatsen als voor accommodaties, zijn nominatief en kunnen niet worden overgedragen.

Artikel 3 - TARIEVEN

De door de Dienstverlener aangeboden diensten worden geleverd tegen de prijzen die gelden op de website <https://www.camping-les-mouettes.fr>, of op enig ander informatiemedium van de Dienstverlener, op het moment dat de bestelling door de klant wordt geplaatst. De prijzen zijn uitgedrukt in euro's inclusief BTW. De prijzen houden rekening met eventuele kortingen die door de Aanbieder worden toegekend op de website <https://www.camping-les-mouettes.fr> of op enig informatie- of communicatiemedium.

Deze prijzen zijn vast en niet herzienbaar tijdens hun geldigheidsduur, zoals aangegeven op de website <https://www.camping-les-mouettes.fr>, in de e-mail of in het schriftelijk voorstel dat aan de Klant wordt toegestuurd. Na deze geldigheidsduur vervalt het aanbod en is de Aanbieder niet langer aan de prijs gebonden.

Zij omvatten niet de behandelings- en administratiekosten, die aanvullend worden gefactureerd, onder de voorwaarden vermeld op de website <https://www.camping-les-mouettes.fr> of in de vooraf aan de Klant meegedeelde informatie (post, e-mail, enz.) en berekend vóór het plaatsen van de Bestelling. De van de Klant gevraagde betaling komt overeen met het totale bedrag van de aankoop, met inbegrip van deze kosten. Een factuur wordt door de verkoper opgesteld en aan de klant overhandigd uiterlijk bij zijn aankomst op de camping en na betaling van het saldo van de prijs.

3.1. TOERISTENBELASTING

De toeristenbelasting, die voor rekening van de gemeente wordt geïnd, is niet in de tarieven inbegrepen. Het bedrag ervan wordt bepaald per volwassene en per nacht en varieert naargelang de bestemming. Deze moet worden betaald bij de betaling van de Dienst en wordt afzonderlijk op de factuur vermeld.

Artikel 4 - BETALINGSVOORWAARDEN

4.1. ACOMPT

De vooruitbetaalde bedragen zijn voorschotten. Zij vormen een voorschot op de totale door de Klant verschuldigde prijs. Bij het plaatsen van de bestelling wordt een voorschot gevraagd dat overeenstemt met een vaste prijs die wordt bepaald naar gelang van het type en de duur van de bestelde diensten. Het moet worden betaald wanneer de vakantie wordt besteld. Het zal worden afgetrokken van het totale bedrag van de bestelling.

In geval van annulering door de Klant dient de Klant de Aanbieder per aangetekend schrijven op de hoogte te stellen, waarbij de datum van ontvangst als bewijs geldt. In het geval dat de accommodatie of standplaats opnieuw kan worden verhuurd, kunnen de door de Klant betaalde bedragen worden terugbetaald, verminderd met de annulerings- en reserveringskosten en het bedrag van de annuleringsverzekering. Indien nodig zal de aanbetaling door de aanbieder worden ingehouden volgens de volgende voorwaarden:

Meer dan 30 dagen voor de aankomstdatum wordt 25% van de aanbetaling ingehouden door de aanbieder.

Vanaf 30 dagen tot 15 dagen voor de aankomstdatum wordt 50% van de aanbetaling ingehouden door de Aanbieder.

Minder dan 15 dagen voor de aankomstdatum wordt het volledige bedrag van de aanbetaling ingehouden.

4.2. BETALINGEN

Betalingen door de Opdrachtgever worden pas als definitief beschouwd na ontvangst van de aan de Dienstverlener verschuldigde bedragen. Te late betaling leidt tot onmiddellijke betaling van alle door de Klant verschuldigde bedragen, onverminderd enige andere actie die de Dienstverlener in dit verband tegen de Klant kan ondernemen.

4.3. NIET-NALEVING VAN DE BETALINGSVOORWAARDEN

Bovendien behoudt de dienstverlener zich het recht voor om, in geval van niet-naleving van de bovengenoemde betalingsvoorwaarden, de levering van de door de Klant bestelde diensten op te schorten of te annuleren en/of de uitvoering van zijn verplichtingen op te schorten nadat de ingebrekestelling zonder gevolg is gebleven.

Artikel 5 - VERLENING VAN DIENSTEN

5.1 LEVERING EN GEBRUIK VAN DIENSTEN

De accommodatie kan vanaf 16:00 uur op de dag van aankomst worden betrokken en moet voor 10:00 uur op de dag van vertrek worden verlaten.

De standplaats kan vanaf 14.00 uur op de dag van aankomst worden ingenomen en moet op de dag van vertrek om 12.00 uur worden verlaten. In geval van niet-naleving van de vrijgavetijd van een accommodatie of standplaats zal de aanbieder de klant een extra nacht in rekening brengen. Elk verzoek om verlenging van het verblijf moet ten minste 24 uur voor de geplande vertrekdatum worden ingediend en moet door de aanbieder worden goedgekeurd.

Het saldo van het verblijf moet 15 dagen voor de aankomstdatum volledig zijn betaald.

De accommodaties en standplaatsen zijn ontworpen voor een bepaald aantal personen en kunnen niet door een groter aantal personen worden bezet.

De accommodatie en de staanplaatsen moeten in dezelfde staat van netheid worden teruggebracht als bij de levering. Anders moet de huurder een vast bedrag van 85 € betalen voor de schoonmaak. Eventuele schade aan de accommodatie of toebehoren zal onmiddellijk op kosten van de huurder worden hersteld. De inventaris aan het einde van de huurperiode moet precies dezelfde zijn als aan het begin.

5.2. ZEKERHEIDSTELLING

Voor accommodatieverhuur wordt van de klant een borgsom van 200 € gevraagd op de dag dat de sleutels worden overhandigd en deze wordt aan hem teruggegeven op de dag dat de huur eindigt, na aftrek van de eventuele kosten voor het herstel van de woning. Deze waarborg vormt geen beperking van de aansprakelijkheid.

Een borg van 85 € is vereist voor de schoonmaak.

Artikel 6 - VERTRAGING, ONDERBREKING OF ANNULERING VAN HET VERBLIJF DOOR DE KLANT

Bij verlate aankomst, vervroegd vertrek of wijziging van het aantal personen (voor het gehele of een gedeelte van het geplande verblijf) wordt geen korting gegeven.

6.1. WIJZIGING

In geval van verandering van data of aantal personen, zal de Aanbieder trachten verzoeken om een verandering van datum te accepteren, voor zover mogelijk binnen de grenzen van de beschikbaarheid, onverminderd eventuele extra kosten; in alle gevallen is dit slechts een inspanningsverplichting, aangezien de Aanbieder de beschikbaarheid van een staanplaats of accommodatie, of van een andere datum niet kan garanderen; in dergelijke gevallen kan een toeslag worden gevraagd.

Elk verzoek om de duur van het verblijf te verkorten zal door de aanbieder worden beschouwd als een gedeeltelijke annulering, waarvan de gevolgen worden geregeld in artikel 6.3.

6.2. ONDERBREKING

Vroegtijdig vertrek geeft geen aanleiding tot enige terugbetaling door de aanbieder.

6.3. ANNULERING

In geval van annulering van de reservering door de Klant na aanvaarding ervan door de Aanbieder en om welke reden dan ook, behalve overmacht, zal het bij de reservering betaalde voorschot, zoals gedefinieerd in artikel 4 - BETALINGSVOORWAARDEN van deze Algemene Voorwaarden, automatisch door de Aanbieder worden verworven als compensatie en geen aanleiding geven tot enige terugbetaling.

In alle gevallen van annulering worden de verwerkings- en administratiekosten (artikel 3) door de aanbieder ingehouden.

6.4. ANNULERING IN GEVAL VAN PANDEMIE

6.4.1 In geval van gehele of gedeeltelijke sluiting van het etablissement tijdens de data van het geboekte verblijf (wat wordt beschouwd als een geheel of gedeeltelijk verbod op het ontvangen van publiek, voor zover de Klant rechtstreeks wordt getroffen door de toepassing van deze maatregel), waartoe is besloten door de overheid en dat niet is toe te schrijven aan de Aanbieder, zullen de door de Klant vooruitbetaalde bedragen voor de boeking van het verblijf niet worden terugbetaald.

6.4.2. Onverminderd de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING, zal elke annulering van het verblijf die naar behoren wordt gerechtvaardigd door het feit dat de klant getroffen is door COVID 19 (infectie) of een andere infectie die als onderdeel van een pandemie wordt beschouwd, of als contactgeval wordt geïdentificeerd, en dat deze situatie zijn deelname aan het verblijf op de geplande data in het gedrang zou brengen, zonder schadevergoeding plaatsvinden.

6.4.3. Niettegenstaande de bepalingen van artikel 6.3 ANNULERING, in het geval dat de klant gedwongen wordt het gehele verblijf te annuleren ten gevolge van overheidsmaatregelen die de deelnemers niet toestaan te reizen (algemene of plaatselijke opsluiting, reisverbod, sluiting van de grenzen), ook al kan de camping zijn verplichting nakomen en de klanten ontvangen, zal de Aanbieder geen enkele terugbetaling doen, aangezien de klant een verzekering moet afsluiten om de in artikel 6 opgesomde risico's te dekken.4, de aanbieder biedt deze dienst aan via CAMPEZ COUVERT, de algemene voorwaarden van de verzekeraar kunnen door de klant worden geraadpleegd op het volgende adres: <https://www.campez-couvert.com/conditions-generales-dassurances/>. De terugbetaling gebeurt inderdaad in zeer specifieke gevallen die door CAMPEZ COUVERT worden aangegeven als de klant een annuleringsverzekering afsluit.

Artikel 7 - VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

7.1. AANSPRAKELIJKHEIDSVZERKERING

De klant die op een standplaats of in een accommodatie verblijft, moet verzekerd zijn voor wettelijke aansprakelijkheid. Een verzekeringsbewijs kan aan de klant worden gevraagd voor het begin van de dienst.

7.2. DIEREN

Huisdieren zijn toegestaan op de kampeerplaatsen onder de volgende voorwaarden: honden van categorie 1 en 2 zijn niet toegestaan, ze moeten ingeënt zijn, slechts één huisdier per kampeerplaats, aangeliind, tegen een ter plaatse te betalen dagvergoeding.

Dieren zijn niet toegestaan in de huuraccommodatie.

7.3. REGLEMENT VAN ORDE

Het huishoudelijk reglement hangt bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. De Klant is verplicht dit reglement te lezen en na te leven. Ze zijn beschikbaar op aanvraag.

Artikel 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE LEVERANCIER-GARANTIE

De Dienstverlener waarborgt de Klant, overeenkomstig de wet en zonder bijkomende betaling, tegen elk gebrek aan overeenstemming of verborgen gebrek als gevolg van een ontwerp- of fabricagefout in de bestelde Diensten. Om zijn rechten te doen gelden, moet de Klant de Dienstverlener schriftelijk in kennis stellen van het bestaan van de gebreken of het gebrek aan overeenstemming binnen een termijn van maximaal twee dagen na de levering van de Diensten. De Dienstverlener zal de gebrekkig bevonden diensten zo spoedig mogelijk en uiterlijk 2 dagen nadat het gebrek of de fout door de Dienstverlener is vastgesteld, terugbetalen of (voor zover mogelijk) herstellen. Elke terugbetaling zal geschieden door creditering van de bankrekening van de Klant of door verzending van een cheque aan de Klant.

De garantie van de Dienstverlener is beperkt tot de terugbetaling van de daadwerkelijk door de Klant betaalde Diensten. De Dienstverlener kan niet aansprakelijk worden gesteld of in gebreke blijven bij vertraging of niet-nakoming als gevolg van het optreden van een geval van overmacht zoals gewoonlijk erkend door de Franse rechtspraak.

De via de website van de Aanbieder <https://www.camping-les-moulettes.fr> aangeboden diensten voldoen aan de in Frankrijk geldende voorschriften.

Artikel 9 - ONTBINDINGSRECHT

Activiteiten in verband met de organisatie en verkoop van verblijven of excursies op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode zijn niet onderworpen aan de herroepingstermijn die geldt voor verkoop op afstand en buiten verkooppunten, overeenkomstig de bepalingen van artikel L221-28 van het consumentenwetboek.

Artikel 10 - BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De dienstverlener, de schrijver van dit document, voert de verwerking van persoonsgegevens uit op de volgende rechtsgrondslag - of het legitieme belang dat de dienstverlener nastreeft wanneer hij de volgende doeleinden nastreeft

- klantenwerving,
- het beheren van relaties met klanten en prospects,
- de organisatie van, inschrijving voor en uitnodiging voor de evenementen van de aanbieder,
- verwerken, uitvoeren, prospecteren, produceren, beheren en opvolgen van aanvragen en dossiers van klanten,
- het opstellen van akten namens haar cliënten,

- of om te voldoen aan wettelijke en reglementaire verplichtingen wanneer zij de verwerking uitvoert met het oog op :
 - de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de bestrijding van corruptie,
 - facturatie,
 - boekhouding

De dienstverlener bewaart de gegevens alleen gedurende de tijd die nodig is voor de activiteiten waarvoor ze zijn verzameld en met inachtneming van de geldende regelgeving.

In dit verband worden de gegevens van de klant bewaard voor de duur van de contractuele relatie plus 3 jaar ten behoeve van promotie en klantenwerving, onverminderd de bewaarplicht of verjaringstermijnen.

Met betrekking tot de voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme worden de gegevens tot 5 jaar na het einde van de relatie met de dienstverlener bewaard. De boekhouding wordt gedurende tien jaar vanaf het einde van het boekjaar bewaard.

De gegevens van potentiële klanten worden voor een periode van 3 jaar bewaard als er geen deelname aan of inschrijving op de evenementen van de aanbieder heeft plaatsgevonden.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor door de contractant gemachtigde personen.

Onder de voorwaarden bepaald door de Franse wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening inzake gegevensbescherming, hebben personen het recht op toegang, rectificatie, ondervraging, beperking, overdraagbaarheid en verwijdering van de hen betreffende gegevens.

De bij de uitgevoerde verwerking betrokken personen hebben tevens het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met hun bijzondere situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens waarvan de rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener is, alsmede het recht om bezwaar te maken tegen commerciële prospectie.

Zij hebben ook het recht om algemene en bijzondere richtlijnen vast te stellen waarin zij bepalen hoe zij willen dat de bovengenoemde rechten na hun overlijden worden uitgeoefend, per e-mail naar het volgende adres: contact@camping-les-moulettes.fr of per post naar het volgende adres Camping Les Moulettes, 5 chemin de Félines, 43800 VOREY, vergezeld van een kopie van een ondertekend identiteitsbewijs.

Betrokkenen hebben het recht een klacht in te dienen bij de CNIL.

Artikel 11- INTELLECTUELE EIGENDOM

De inhoud van de website <https://www.camping-les-moulettes.fr> is eigendom van de Aanbieder en zijn partners en wordt beschermd door de Franse en internationale wetten inzake intellectuele eigendom.

Elke gehele of gedeeltelijke reproductie, verspreiding of gebruik van deze inhoud is strikt verboden en kan een inbreuk op het auteursrecht vormen.

Bovendien behoudt de Dienstverlener alle intellectuele eigendomsrechten op foto's, presentaties, studies, tekeningen, modellen, prototypes, etc.... gemaakt (zelfs op verzoek van de Klant) met het oog op de levering van de Diensten aan de Klant. De Klant zal deze studies, tekeningen, modellen, prototypes, enz.... niet reproduceren of exploiteren zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Dienstverlener, waaraan een financiële tegenprestatie kan worden verbonden.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of, meer in het algemeen, elke grafische voorstelling of tekst die aan de Dienstverlener toebehoort of door hem wordt gebruikt en verspreid.

Artikel 12- TOEPASSELIJK RECHT/TALEN

Deze algemene verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende verrichtingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. Indien zij in een of meer vreemde talen zijn vertaald, geldt in geval van betwisting alleen de Franse tekst als authentiek.

Artikel 13- GESCHILLEN

Alle geschillen waartoe de in toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden gesloten koop- en verkoopverrichtingen aanleiding zouden kunnen geven, zowel wat hun geldigheid, hun interpretatie, hun uitvoering, hun beëindiging en hun gevolgen betreft, en die niet tussen de Dienstverlener en de Klant konden worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gemeen recht.

De Klant wordt ervan in kennis gesteld dat hij in geval van een geschil in elk geval een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of op elke andere alternatieve methode van geschillenbeslechting.

In het bijzonder kan hij gratis een beroep doen op de volgende consumentenbemiddelaar: La Médiation Tourisme et Voyages / 15 Avenue Carnot / 75017 PARIJS. info@mtv.travel

Artikel 14- PRE-CONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING VAN DE KLANT

De Klant erkent vóór het plaatsen van zijn bestelling op leesbare en begrijpelijke wijze in kennis te zijn gesteld van de onderhavige algemene verkoopvoorwaarden en van alle informatie en gegevens bedoeld in de artikelen L111-1 tot L111-7 van de Franse consumentenwet, naast de informatie die vereist is in toepassing van het decreet van 22 oktober 2008 betreffende de voorafgaande informatie van de consument over de kenmerken van huuraccommodaties in openluchthotels en in het bijzonder:

De essentiële kenmerken van de diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betrokken diensten;

De prijs van de Diensten en aanverwante kosten;

Informatie over de identiteit, post, telefoon en elektronische contactgegevens en activiteiten van de aanbieder, indien deze niet uit de context blijken;

Informatie over wettelijke en contractuele garanties en de uitvoering ervan; de functionaliteiten van de digitale inhoud en, indien van toepassing, de interoperabiliteit ervan;

De mogelijkheid om in geval van een geschil een beroep te doen op conventionele bemiddeling ;

Informatie over beëindiging en andere belangrijke contractvoorwaarden;

Het feit dat een natuurlijke persoon (of rechtspersoon) bestelt op de website <https://www.camping-les-moulettes.fr> impliceert de volledige aanvaarding van deze Algemene Verkoopvoorwaarden, hetgeen uitdrukkelijk wordt erkend door de Klant, die met name afziet van het recht zich te beroepen op enig tegenstrijdig document, dat niet tegenstelbaar zou zijn aan de Aanbieder.

